

	Politica per la qualità	Codice	A2-PR04
		Data	04/01/2021
		Rev.	02

ACIERRE S.r.l. è un'azienda presente nel territorio emiliano da oltre 20 anni, contribuendo alla crescita di numerose aziende vocate all'eccellenza.

La **Mission** dell'Organizzazione **ACIERRE S.r.l** è fornire ai propri clienti, principalmente aziende private, un servizio estremamente qualificato e professionale nell'ambito della derattizzazione, disinfestazione, sanificazione e disinfezione.

ACIERRE S.r.l. intende prendersi cura del proprio cliente in modo globale, garantendogli:

- ☛ soddisfazione,
- ☛ trasparenza nei servizi,
- ☛ informazione chiara e puntuale,
- ☛ rispetto delle tempistiche,
- ☛ assistenza completa e integrata nell'ambito dei servizi erogati,
- ☛ controllo e monitoraggio dei processi.

Al tal fine vengono effettuati investimenti sia in termini di formazione di tutto il personale operante all'interno dell'organizzazione, che di attrezzature, infrastrutture e supporti informatici aziendali in modo da essere sempre in condizione di fornire, compatibilmente con le risorse economiche, un prodotto in linea con le ultime innovazioni tecnologiche.

La formalizzazione di regole interne, la stesura di un manuale di qualità e di apposite procedure operative la condivisione degli obiettivi aziendali permettono a **ACIERRE S.r.l.** di tenere sotto controllo i propri processi nel modo più efficace possibile nell'ottica di soddisfare pienamente le esigenze del cliente.

La **Vision** che **ACIERRE S.r.l.** intende sviluppare è di porsi costantemente obiettivi di miglioramento:

- ☛ formazione continua e specialistica del proprio personale,
- ☛ implementazione ed innovazione delle tecnologie possedute al fine di offrire un servizio efficace,
- ☛ strutturare un sistema di gestione dinamico e integrato in grado di rispondere ai requisiti del cliente ed alle esigenze organizzative interne,
- ☛ instaurare rapporti leali, rispettosi e di collaborazione nei confronti dei clienti, fornitori,
- ☛ Incremento costante del fatturato.

La decisione della Direzione di certificare il proprio Sistema di Gestione secondo le norme ISO 9001:2015 e UNI EN16636:2015, e la costante attenzione all'aggiornamento di tale sistema in risposta ai cambiamenti che avvengono all'interno dell'organizzazione, è una importante testimonianza verso i propri clienti e gli stessi lavoratori, dell'impegno che la Direzione stessa mette verso il miglioramento continuo del sistema.

Data 04/01/2021

La Direzione

